

Hanseatic Help e.V. ist eine gemeinnützige Hilfsorganisation. In unserer Halle am Hafen sammeln wir Sachspenden, vor allem Kleidung und weitere Artikel des täglichen Bedarfs, und verteilen sie an Organisationen inner- und außerhalb Hamburgs zur Weitergabe an bedürftige Mitmenschen. Unser Logistik-Betrieb fördert ehrenamtliches Engagement, berufliche Integration, vielfältige Begegnungen und soziale wie ökologische Nachhaltigkeit.



Klingt gut für dich? Dann komm zu uns an Bord!

Im März eröffnete unser erster HelpStore zur Versorgung der mehrheitlich privat untergekommenen, ukrainischen Geflüchteten. Familien und Einzelpersonen können dort Kleidung, Hygieneartikel und andere Alltagsprodukte kostenlos nach ihrem Bedarf auswählen. Zwei weitere HelpStores sind in Planung und sollen perspektivisch allen Menschen offen stehen, die solche Hilfe benötigen.

Deshalb suchen wir baldmöglichst, spätestens zum 1. Juli 2022 eine*n

District Manager (m/w/d) HelpStores

für eine Festanstellung im Umfang von 39 Wochenstunden. Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet. Arbeitsort ist Hamburg.

Als District Manager*in übernimmst Du die Gesamtverantwortung für das Tagesgeschäft und für dein Team in unseren vorerst drei HelpStores. Unsere Kund*innen sollen sich dort jederzeit willkommen und wohl fühlen. Daher ist deine wichtigste Aufgabe, das Team so zu trainieren, dass es einen tollen Service bietet, und dafür selbst ein gutes Vorbild zu sein.

Das sind deine Aufgaben:

- Auswahl, Einstellung, Training und Betreuung von Store-Mitarbeiter*innen (Floor Manager*innen, geförderte Beschäftigte, überbetriebliche Auszubildende)
- Definition, regelmäßige Analyse und Weiterentwicklung der allgemeinen Arbeitsabläufe in Zusammenarbeit mit der Projektleitung
- Entwicklung und Erstellung geeigneter Trainingstools für das Team
- Personaleinsatzplanung
- Koordination des haupt- und ehrenamtlichen Teams
- Sicherstellung der Gesundheits- und Sicherheitsvorgaben am Arbeitsplatz
- Produktmanagement und Warenpflege
- Einhaltung der visuellen Standards in den Stores
- Betreuung des Termin-Buchungssystems, des Email-Postfachs und der Telefon-Hotline
- Schnittstelle zwischen den HelpStores und unserer Vereinszentrale in Altona
- Ansprechperson für externe Kooperationspartner und Behörden (z.B. Unternehmen, Handelskammer, Jobcenter, Tafel, Diakonie u.ä.)
- Regelmäßige Store-Einsätze zu Trainingszwecken und zur Unterstützung des Tagesgeschäfts
- Abwesenheitsvertretung der Projektleitung

Das bringst du mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein kaufmännisches Studium
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung als Store Manager*in, District Manager*in oder in vergleichbarer Position
- Die Bereitschaft, deinen eigenen Arbeitsbereich aktiv mitzugestalten
- Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- Organisationstalent, eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und Hands-On-Mentalität
- Offenheit und soziale Sensibilität für die Zusammenarbeit in vielfältigen, internationalen Teams und mit ehrenamtlich Helfenden
- Flexibilität bei den Wochenarbeitstagen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Wir bieten dir:

- Wirkungsvolle Mitgestaltungsmöglichkeiten bei unserem HelpStore-Projekt
- Ein an deiner Berufserfahrung orientiertes Gehalt, angelehnt an die Entgeltgruppe 9b des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Einen Zuschuss zum HVV-Monatsticket
- Dienstlaptop und -handy
- Freistellung für eventuelle Fortbildungen
- Eine herzliche, wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem tollen Vereinsumfeld
- Eine sinnvolle Tätigkeit, mit der du dazu beiträgst, das soziale Miteinander in der Gesellschaft zu stärken

Du möchtest Hamburg und die Welt ein bisschen besser machen und identifizierst dich mit den Werten und Zielen von Hanseatic Help? #EinfachMachen! Sende deine Bewerbung bitte so bald wie möglich und spätestens bis zum 22. Mai 2022 an bewerbung-helpstore@hanseatic-help.org. Wir behalten uns vor, Gespräche schon vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen.

Wir bewerten Bewerbungen aufgrund der fachlichen Qualifikation und der sozialen Kompetenz. Herkunft, Religion, Nationalität, sexuelle Identität, Behinderung, Alter und Geschlecht sind nicht relevant.