

Hanseatic Help e.V. ist eine gemeinnützige Hilfsorganisation. In unserer Halle am Hafen sammeln wir Sachspenden, vor allem Kleidung und weitere Artikel des täglichen Bedarfs, und verteilen sie an Organisationen inner- und außerhalb Hamburgs zur Weitergabe an bedürftige Mitmenschen. Unser Logistik-Betrieb fördert ehrenamtliches Engagement, berufliche Integration, vielfältige Begegnungen und soziale wie ökologische Nachhaltigkeit.



Klingt gut für dich? Dann komm zu uns an Bord!

Im März eröffnete unser erster HelpStore zur Versorgung der mehrheitlich privat untergekommenen, ukrainischen Geflüchteten. Familien und Einzelpersonen können dort Kleidung, Hygieneartikel und andere Alltagsprodukte kostenlos nach ihrem Bedarf auswählen. Zwei weitere HelpStores sind in Planung und sollen perspektivisch allen Menschen offen stehen, die solche Hilfe benötigen.

Deshalb suchen wir baldmöglichst zwei

Floor Manager (m/w/d) HelpStore

für eine Festanstellung in Teilzeit im Umfang von jeweils 30 Wochenstunden. Die beiden Stellen sind zunächst auf ein Jahr befristet. Arbeitsort ist Hamburg.

Als Floor Manager*in unterstützt du unseren District Manager und gemeinsam seid ihr für das Tagesgeschäft in deinem HelpStore verantwortlich. Unsere Kund*innen sollen sich dort jederzeit willkommen und wohl fühlen. Daher ist deine wichtigste Aufgabe, dein Team so zu trainieren und anzuleiten, dass es einen tollen Service bietet, und dafür immer ein gutes Vorbild abzugeben.

Das sind deine Aufgaben:

- Personaleinsatzplanung in Abstimmung mit dem District Management
- Training und Anleitung der Mitarbeitenden (geförderte Beschäftigte, überbetriebliche Auszubildende und ggf. Praktikant*innen)
- Betreuung und Anleitung der ehrenamtlich Helfenden
- Produktmanagement und Warenpflege
- Beratung der HelpStore-Kundschaft
- Sicherstellung der Ordnung und Sauberkeit in den Pausen- und Nebenräumen
- HelpStore-Schließdienst

Das bringst du mit:

- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Textil-Einzelhandel
- Eine ausgeprägte Kundschafts- und Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Offenheit, Freundlichkeit, Geduld und soziale Sensibilität für die Zusammenarbeit in einem vielfältigen, internationalen Team und mit ehrenamtlich Helfenden
- Flexibilität bei den Wochenarbeitstagen
- Gute Deutschkenntnisse und bestenfalls weitere Kenntnisse aus dem osteuropäischen, arabischen oder persischen Sprachraum

Wir bieten dir:

- Ein an deiner Berufserfahrung orientiertes Gehalt, angelehnt an die Entgeltgruppe 8 des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Einen Zuschuss zum HVV-Monatsticket
- 30 Jahresurlaubstage
- Freistellung für eventuelle Fortbildungen
- Eine herzliche, wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem tollen Vereinsumfeld
- Eine sinnvolle Tätigkeit, mit der du dazu beiträgst, das soziale Miteinander in der Gesellschaft zu stärken

Du möchtest Hamburg und die Welt ein bisschen besser machen und identifizierst dich mit den Werten und Zielen von Hanseatic Help? #EinfachMachen! Sende deine Bewerbung bitte so bald wie möglich und spätestens bis zum 15. Juni 2022 an bewerbung-helpstore@hanseatic-help.org. Wir behalten uns vor, Gespräche schon vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen.

Wir bewerten Bewerbungen aufgrund der fachlichen Qualifikation und der sozialen Kompetenz. Herkunft, Religion, Nationalität, sexuelle Identität, Behinderung, Alter und Geschlecht sind nicht relevant.