

+++ Presseinformation +++



## Drei Hanseatic Help Stores für Notleidende in Hamburg eröffnet

**Hamburg, 23. September 2022. Hanseatic Help hat über die letzten Monate drei eigene Läden in Hamburg aufgebaut, in denen sich jetzt hilfsbedürftige Menschen aus der ganzen Region kostenfrei mit gebrauchter Kleidung und Artikeln des täglichen Bedarfs ausstatten können. Zugang zu den Hanseatic Help Stores erhält jede Person, bei der Bedürftigkeit besteht.**

Um Menschen in Notsituationen mit Kleiderspenden zu versorgen, führte der Weg bislang meist über einzelne Hilfsorganisationen und Initiativen, die für ihr jeweiliges Klientel möglichst bedarfsgerechte Bestellungen bei Hanseatic Help abgeben, die dann sorgfältig zusammengestellt und fertig gepackt ausgegeben werden. Was dabei oft zu kurz kommt, sind individuelle Auswahlmöglichkeiten: Unterschiedliche Menschen fühlen sich in unterschiedlichen Kleidungsstücken wohl; ob ein Kleidungsstück tatsächlich passt, kann man nicht beurteilen, bevor man es selbst anprobieren konnte. Ausgerechnet denjenigen, die sich ohnehin bereits in einer Notlage befinden, bleibt diese Selbstverständlichkeit oft verwehrt.

Hanseatic Help begegnet dieser Herausforderung jetzt mit einem neuartigen Konzept für lokale humanitäre Hilfe: In den Hanseatic Help Stores können Menschen, die auf Kleiderspenden angewiesen sind, die passenden Artikel selbst auswählen und anprobieren, wie in jedem anderen Laden auch.

**Die drei Hanseatic Help Stores befinden sich in Altona in der Großen Elbstraße, am Ballindamm im Gebäude von Hapag-Lloyd und in der Hamburger Meile nun erstmals auch in einem großen Einkaufszentrum.** Um einen Termin in einem der Läden buchen zu können, wird lediglich der Nachweis eines Leistungsbezugs (Grundsicherung, Wohngeld, ALG2, AsylbLG, BAföG etc.) benötigt, dann ist der Besuch eines Hanseatic Help Stores pro Person einmal pro Quartal möglich.

"Aktuell versorgen wir in unseren drei Hanseatic Help Stores durchschnittlich ca. 1800 Menschen pro Monat", sagt Claudia Meister, Geschäftsführerin von Hanseatic Help. "Das Feedback, das wir bis jetzt bekommen, zeigt, dass es den Menschen extrem gut tut, sich Kleidungsstücke nach eigenen Vorstellungen aus einem offenen Sortiment selbstständig aussuchen zu können, statt Kleiderspenden zugewiesen zu bekommen. Das hat schlicht etwas mit Würde zu tun, und dazu trägt die freundliche Atmosphäre in unseren Hanseatic Help Stores sehr viel bei."

Neben einem professionellen hauptberuflichen Kernteam setzt Hanseatic Help wie in seiner ganzen Arbeit als Hilfsorganisation auch in den Hanseatic Help Stores stark auf ehrenamtliches Engagement: Ein Großteil des täglichen Betriebs wird von freiwilligen Helfer\*innen gestemmt, die sich um das Kleidersortiment kümmern und die Kundschaft beraten. Einige davon sind ursprünglich selbst in einen der Hanseatic Help Stores gekommen, um Unterstützung zu erhalten, und helfen jetzt tatkräftig

mit, für andere den Zugang zu Hilfeleistungen würdevoller und selbstbestimmter zu gestalten. Auch Menschen beispielsweise mit Lerneinschränkungen oder in geförderter Beschäftigung arbeiten in den Hanseatic Help Stores, die damit nicht nur Orte der Hilfe, sondern auch der gelebten Teilhabe darstellen.

Mehr Informationen und Terminbuchungsoptionen für die Hanseatic Help Stores gibt es auf [helpstore.de](http://helpstore.de). Zur ehrenamtlichen Mitarbeit in den Läden kann man sich auf der Seite [hanseatic-help.org/helpstoresupport](http://hanseatic-help.org/helpstoresupport) anmelden.

Homepage: [hanseatic-help.org](http://hanseatic-help.org)

Facebook: [facebook.com/HanseaticHelp](https://facebook.com/HanseaticHelp)

Instagram: [instagram.com/hanseatic\\_help](https://instagram.com/hanseatic_help)

### **Für Rückfragen und weitere Informationen:**

Michael Wopperer  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
[presse@hanseatic-help.org](mailto:presse@hanseatic-help.org)  
Telefon: 0151-26 16 56 63

**Über Hanseatic Help e.V.** Seit seiner Gründung 2015 fungiert der Verein Hanseatic Help als Kleiderspenden-Annahmestelle, Soziallogistik-Zentrum, Netzwerkpartner und Begegnungsstätte für Menschen mit den unterschiedlichsten Biografien. Die Förderung bürgerschaftlichen Engagements, interkultureller Begegnung und gesellschaftlicher Teilhabe sind dabei wichtige Kernanliegen.

Durch Hanseatic Help werden regelmäßig mehr als 300 gemeinnützige Einrichtungen kostenfrei und bedarfsorientiert mit Kleider- und Hygienespenden versorgt. Was lokal nicht benötigt wird, liefert der gemeinnützige Verein als Hilfsgüter in Krisenregionen weltweit. Für Kleiderspenden, die im gemeinnützigen Sektor keine Verwendung finden, entwickelt Hanseatic Help Verwertungskonzepte im Sinne einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft.

Wer diese Arbeit unterstützen möchte, kann dies mit einer Geldspende unter [bit.ly/hanseatichelp](https://bit.ly/hanseatichelp) oder per Überweisung oder Dauerauftrag an Hanseatic Help e.V. (IBAN: DE61 2005 0550 1241 1552 56, BIC: HASPDEHHXXX) tun.