

**Hanseatic Help ist eine gemeinnützige Hamburger Hilfsorganisation. In unserer Zentrale an der Altonaer Elbmeile sammeln wir Sachspenden, vor allem Kleidung und weitere Artikel des täglichen Bedarfs, und verteilen sie an Organisationen in Hamburg und darüber hinaus zur Weitergabe an bedürftige Mitmenschen. Zur würdevollen Direktversorgung notleidender Privatpersonen betreiben wir Hanseatic Help Stores in verschiedenen Stadtteilen. Unser Logistik-Betrieb und unsere Ladengeschäfte fördern ehrenamtliches Engagement, berufliche Integration, vielfältige Begegnungen und soziale wie ökologische Nachhaltigkeit.**



Aufgrund der großen Nachfrage erweitern wir die Öffnungszeiten unserer Hanseatic Help Stores und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## **Mitarbeiter\*in im Hanseatic Help Store**

für eine Festanstellung in Teilzeit im Umfang von 20 Wochenstunden. Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet. Arbeitsort ist Hamburg.

Als Store-Mitarbeiter\*in unterstützt Du die Store-Leitung und fühlst Dich für das Tagesgeschäft in Eurem Help Store mitverantwortlich. Unsere Kund\*innen sollen sich dort jederzeit willkommen und wohl fühlen. Daher gehört es zu Deinen Aufgaben, zusammen mit der Store-Leitung Euer Team so anzuleiten, dass es einen tollen Service bietet, und dafür immer ein gutes Vorbild abzugeben.

### Das sind Deine Aufgaben:

- Beratung der Hanseatic Help Store-Kundschaft
- Digitale Erfassung der Kund\*innendaten und ausgegebenen Ware
- Produktmanagement und Warenpflege
- Sicherstellung der Ordnung und Sauberkeit auf der Ladenfläche, in den Pausen- und Nebenräumen
- Schließdienste
- Betreuung und Anleitung der ehrenamtlichen Helfer\*innen
- Anleitung der geförderten Beschäftigten sowie ggf. überbetrieblichen Auszubildenden und Praktikant\*innen in Abstimmung mit dem Store Management
- Abwesenheitsvertretung des Store Managements

### Das bringst Du mit:

- Berufserfahrung im Einzelhandel, bestenfalls im Textilbereich oder in einer Kleiderkammer
- Eine ausgeprägte Kundschafts- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und Sachlichkeit
- Offenheit, Geduld und soziale Sensibilität für die Zusammenarbeit in einem vielfältigen, internationalen Team und mit ehrenamtlich Helfenden
- Verständnis für die oft herausfordernden Lebensumstände und psychischen Belastungen einer diversen Kundschaft
- Flexibilität bei den Wochenarbeitstagen und -zeiten sowie Arbeitsbereitschaft an Samstagen
- Deutschkenntnisse und bestenfalls weitere Kenntnisse aus dem osteuropäischen, arabischen oder persischen Sprachraum

### Wir bieten Dir:

- Ein an Deiner Berufserfahrung orientiertes Gehalt, angelehnt an die Entgeltgruppe 3 des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Einen Zuschuss zum HVV-Monatsticket bzw. zum künftigen 49,- Euro-Ticket
- 30 Jahresurlaubstage, bezogen auf eine 5-Tage-Woche
- Bezahlte Freistellung für eventuelle Fortbildungen
- Regelmäßiges Gruppen-Coaching bzw. Supervision
- Eine herzliche, wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem tollen Vereinsumfeld
- Eine sinnvolle Tätigkeit, mit der Du dazu beiträgst, das soziale Miteinander in der Gesellschaft zu stärken

**Du möchtest Hamburg und die Welt ein bisschen besser machen und identifizierst Dich mit den Werten und Zielen von Hanseatic Help? #EinfachMachen! Sende Deine Bewerbung bitte so bald wie möglich und spätestens bis zum 15.04.2023 an [bewerbung-helpstore@hanseatic-help.org](mailto:bewerbung-helpstore@hanseatic-help.org). Wir behalten uns vor, Gespräche schon vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen.**

Wir bewerten Bewerbungen aufgrund der fachlichen Qualifikation und der sozialen Kompetenz. Herkunft, Religion, Nationalität, sexuelle Identität, Behinderung, Alter und Geschlecht sind nicht relevant.