

Hanseatic Help ist eine gemeinnützige Hamburger Hilfsorganisation. In unserer Zentrale an der Altonaer Elbmeile sammeln wir Sachspenden, vor allem Kleidung und weitere Artikel des täglichen Bedarfs, und verteilen sie an Organisationen in Hamburg und darüber hinaus zur Weitergabe an bedürftige Mitmenschen. Zur würdevollen, kostenlosen Direktversorgung notleidender Privatpersonen betreiben wir Hanseatic Help Stores in verschiedenen Stadtteilen. Unser Logistik-Betrieb und unsere Ladengeschäfte fördern ehrenamtliches Engagement, berufliche Integration, vielfältige Begabungen und soziale wie ökologische Nachhaltigkeit.



Aufgrund der großen Nachfrage erweitern wir die Öffnungszeiten unserer drei Hanseatic Help Stores und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

Store Manager*in / Filialleitung

für eine Festanstellung im Umfang von 32 bis 39 Wochenstunden. Die Arbeitstage sind Dienstag bis Samstag. Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet. Arbeitsort ist Hamburg.

Als Store Manager*in unterstützt Du unseren District Manager und gemeinsam seid Ihr für das Tagesgeschäft in Deinem Help Store verantwortlich. Unsere Kund*innen sollen sich in unserer Kleiderausgabestelle jederzeit willkommen und wohl fühlen. Daher ist deine wichtigste Aufgabe, Dein Team so zu trainieren und anzuleiten, dass es einen tollen Service bietet, und dafür immer ein gutes Vorbild abzugeben.

Das sind deine Aufgaben:

- Personaleinsatzplanung in Abstimmung mit dem District Management
- Training und Anleitung der Mitarbeitenden (hauptamtlich Beschäftigte, ggf. überbetriebliche Auszubildende und evtl. Praktikant*innen)
- Betreuung und Anleitung der ehrenamtlich Helfenden
- Produktmanagement und Warenpflege
- Beratung der Hanseatic Help Store-Kundschaft
- Sicherstellung der Ordnung und Sauberkeit in den Pausen- und Nebenräumen
- Schließdienst

Das bringst du mit:

- Relevante Berufserfahrung entweder im (textilen) Einzelhandel, in einer Kleiderkammer oder im sozialen Bereich
- Flexibilität in Bezug auf Deine Einsatzzeiten an den festen Arbeitstagen von Dienstag bis Samstag
- Eine ausgeprägte Kundschafts- und Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Freundlichkeit, Sachlichkeit und Durchsetzungsvermögen
- Offenheit, Geduld und soziale Sensibilität für die Zusammenarbeit in einem vielfältigen, internationalen Team und mit ehrenamtlich Helfenden
- Verständnis für die oft herausfordernden Lebensumstände und psychischen Belastungen einer diversen Kundschaft
- Gute Deutschkenntnisse und bestenfalls weitere Kenntnisse aus dem osteuropäischen, arabischen oder persischen Sprachraum

Wir bieten dir:

- Ein an die Entgeltgruppe 8, Stufe 2 des Tarifvertrags für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) angelehntes Gehalt
- Einen Zuschuss zum HVV-Monatsticket bzw. zum künftigen 49,- Euro-Ticket
- 30 Jahresurlaubstage
- Bezahlte Freistellung für eventuelle Fortbildungen
- Regelmäßiges Gruppen-Coaching bzw. Supervision
- Eine herzliche, wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem tollen Vereinsumfeld
- Eine sinnvolle Tätigkeit, mit der Du dazu beiträgst, das soziale Miteinander in der Gesellschaft zu stärken

Du möchtest Hamburg und die Welt ein bisschen besser machen und identifizierst dich mit den Werten und Zielen von Hanseatic Help? #EinfachMachen! Sende deine Bewerbung bitte so bald wie möglich und spätestens bis zum 31.03.2023 an bewerbung-helpstore@hanseatic-help.org. Wir behalten uns vor, Gespräche schon vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen.

Wir bewerten Bewerbungen aufgrund der fachlichen Qualifikation und der sozialen Kompetenz. Herkunft, Religion, Nationalität, sexuelle Identität, Behinderung, Alter und Geschlecht sind nicht relevant.